



금융의 새로운 판이 시작된다

한준성
하나금융그룹

제4차 산업혁명

“모든 것이 연결되고, 보다 지능적인 사회로의 진화”

다보스 포럼 2016



변화를 위해 새로운 시선이
필요한 시간

“사람이 운전하면 위법이 될 수 있다.”

(People may outlaw driving cars because
it's too dangerous.)

Tesla CEO Elon Musk
@ 2015 GPU Technology



쉽고 빠른 서비스를 선호하는 소비자

지점이 없는 **디지털** 은행의 이용을
고려하고 있다.

27%

금융거래를 관계 중심에서 **거래 중심**으로
바꾸는 것을 고려하고 있다.

71%

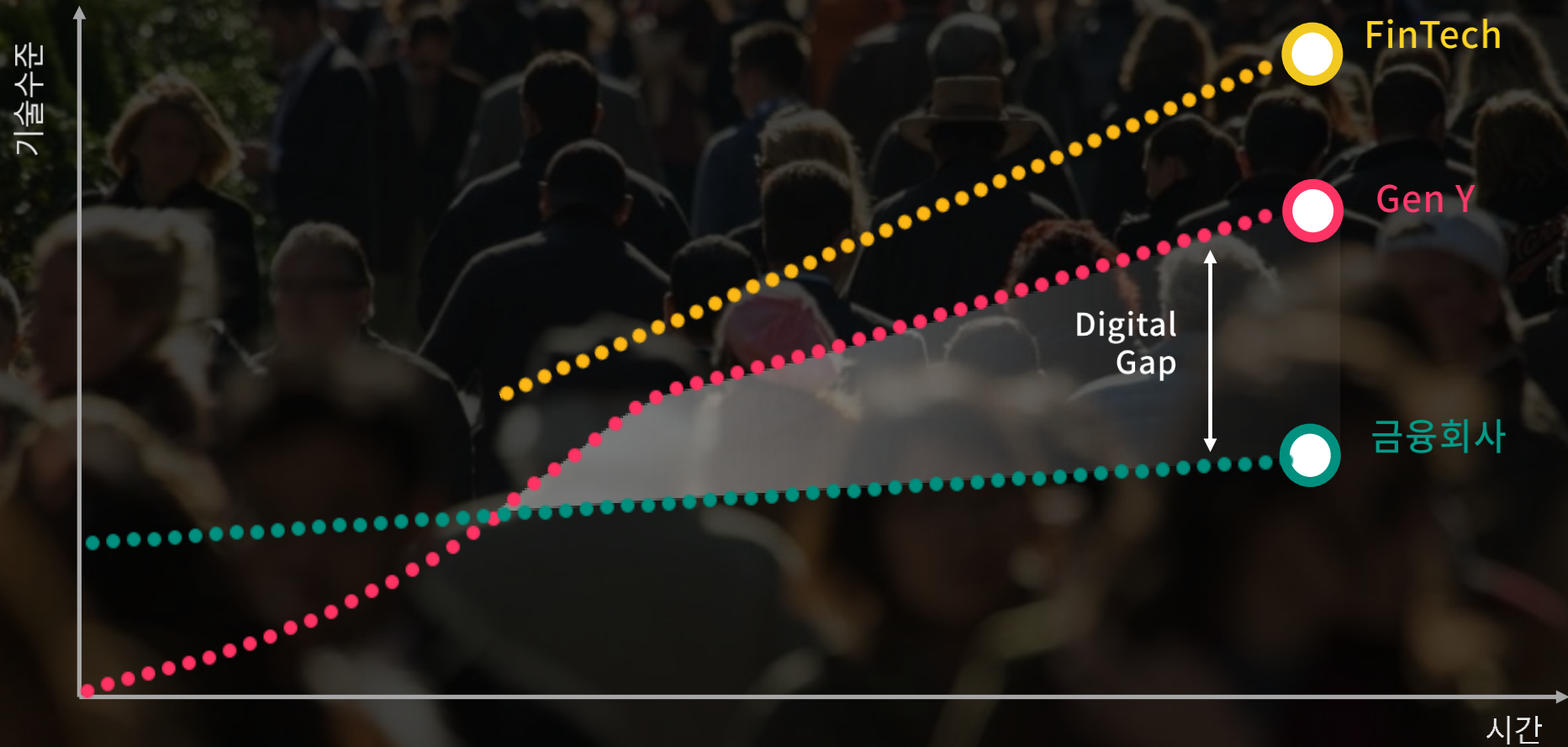
금융회사가 고객에 맞는 상품과 서비스를
먼저 추천하기를 기대한다.

51%

실시간 및 **예측적** 소비분석에 대해
관심이 있다.

48%

기술 측면에서 금융회사를 앞선 고객



FinTech의 등장 그리고 금융 서비스 패러다임 변화



FinTech 스타트업의 약진

- **뱅킹서비스**
- **대출**
- **지급결제**
- **자산관리**
- 기업회계
- 인증
- 클라우드펀딩
- 통화관리
- 투자
- 리서치

The FinTech Landscape

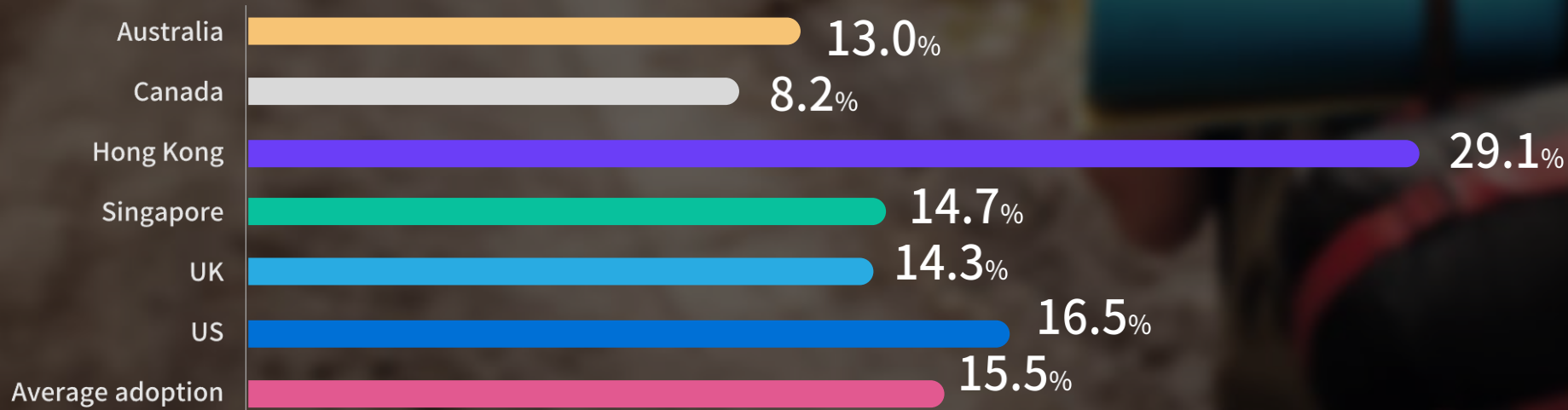
Companies that provide Financial services through the use of technology



FinTech의 금융산업 잠식

15.5%

EY – FinTech Adoption Index



기술 부재로 어려움을 겪는 금융회사



기술



?



공급자 중심의 발전으로 무겁고 복잡해진 금융산업

Digital Gap을 줄이기 위한 금융회사의 노력

영업점 환경 개선



모바일뱅킹 기능 추가



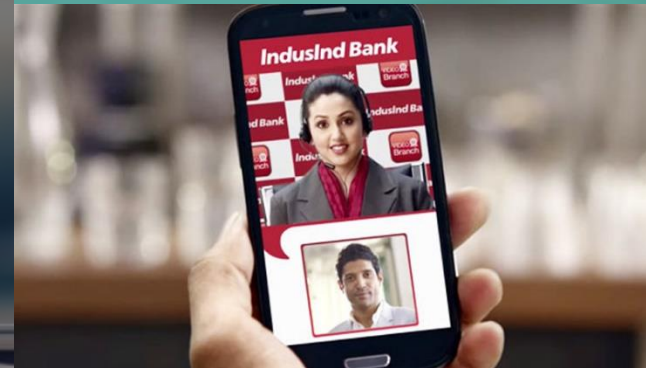
SNS 영업점 운영



ATM 기능 개선



고객센터 채널 개발



문제해결능력 향상을 위해 이어지는 대규모 투자



Retail Banking IT 투자 5년간 연평균 4.7% 증가
Research & Markets

대규모 투자에도 불구하고 불안해 하는 최고경영진



“Goldman Sachs는 기술회사이다.”

Lloyd Blankfein
CEO of Goldman Sachs

“디지털을 정확히 이해하는 은행이
시장점유율을 빠르게 확대할 것이다.”

William Howle
Citi group Head-US Retail Operations



“미래 BBVA는 소프트웨어 회사이다.”

Francisco Gonzalez
Group Executive Chairman of BBVA

은행이 가진 전통적인 자산의 가치가 하락함으로써 오는 불안감 때문

은행의 전통적 자산

IT 인프라

휴먼 리소스

오프라인
지점

네트워크

전통적 가치를 운영하기 위해 지불하는 비용이
미래지향적 투자로 이어지고 있는가?



FinTech 기업 vs. 전통적 은행의 경쟁력

다윗이 골리앗을 향해 돌을 던질 때,
그는 골리앗의 최대 약점인 미간을 맞출 수 있다는
정확한 전략을 가지고 있었다.

Malcolm Gladwell

@ David and Goliath: Underdogs, Misfits, and the Art of Battling Giants

수만 명의 거대 은행보다, 수백 명의 혁신으로 무장된
FinTech 기업이 과연 경쟁력이 있을까?

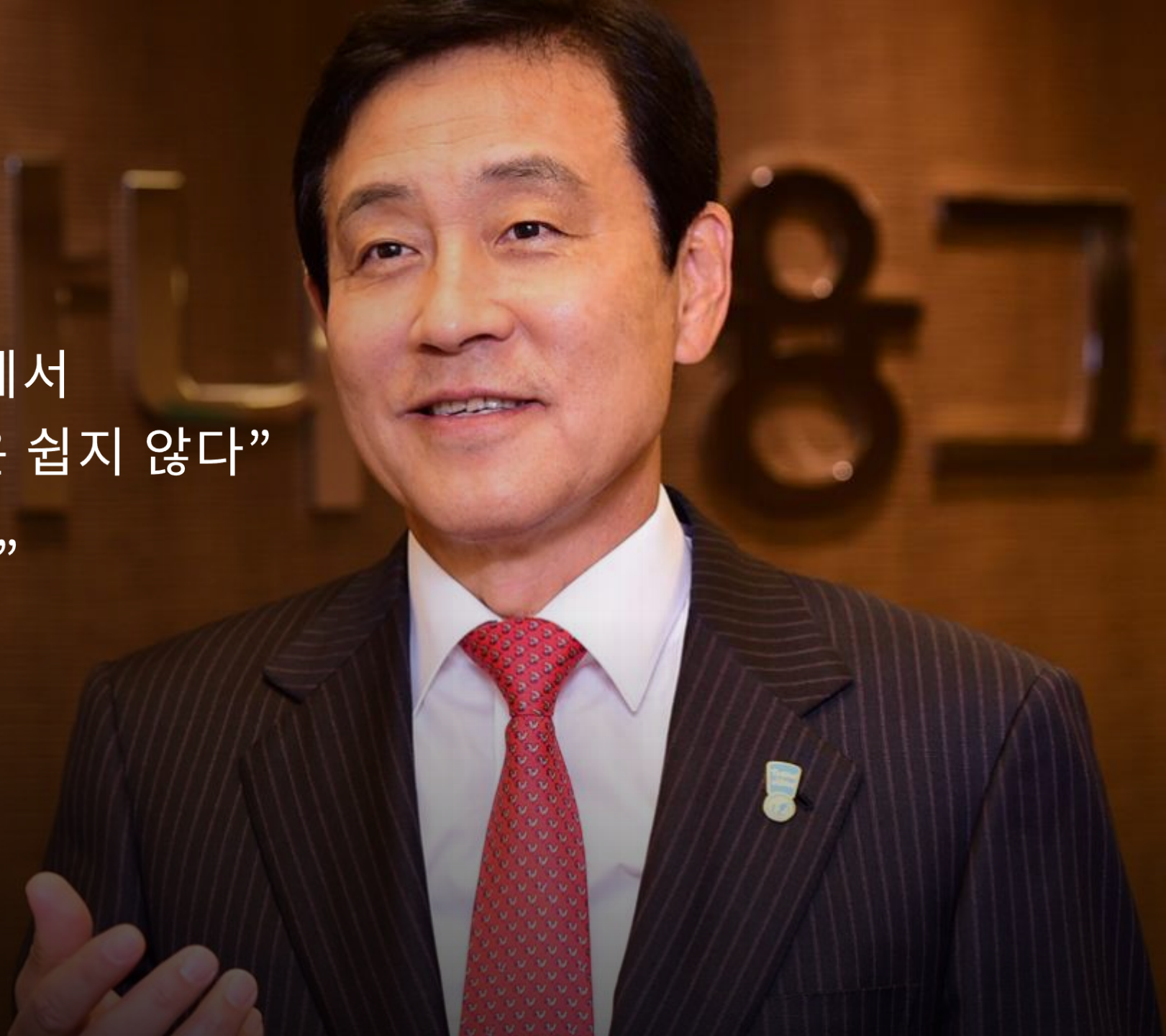


새로운 금융의 시대

“거대 공룡과 같은 집단에서
FinTech와 같은 혁신은 쉽지 않다”

“금융그룹은 IT그룹으로”

Jung Tae, Kim
CEO of Hana Financial Group



금융회사에게 Blockchain 이란?

정산
Settlement

개인 가맹점 기업

Node

Community

대사
Reconcile

정보의 비대칭

Business Model

정보흐름의 관리

동기화
Synchronization

Simple & Speed

Benefit

금융회사가 불안감을
해소할 수 있는 방법과 방향은?



시장에서 생각하는 디지털 혁신이란?

기업 내 자원을 **디지털 기반**으로 재정의하고,
사람-데이터-프로세스를 결합한 **새로운 비즈니스 모델** 수립과
이에 대한 활용을 통하여 **조직을 변화**시키는 것

인터넷 전문은행 출범

 bank

kakaobank



손님기반

1,800만 (KT모바일가입자)

600만 (IPTV가입자)

3,800만 (카카오톡가입자)



채널

1만 (GS편의점)

7만 (KT공중전화)

} 무인점포

모바일 Only



상품/서비스

2.7% (신용대출 최저금리)

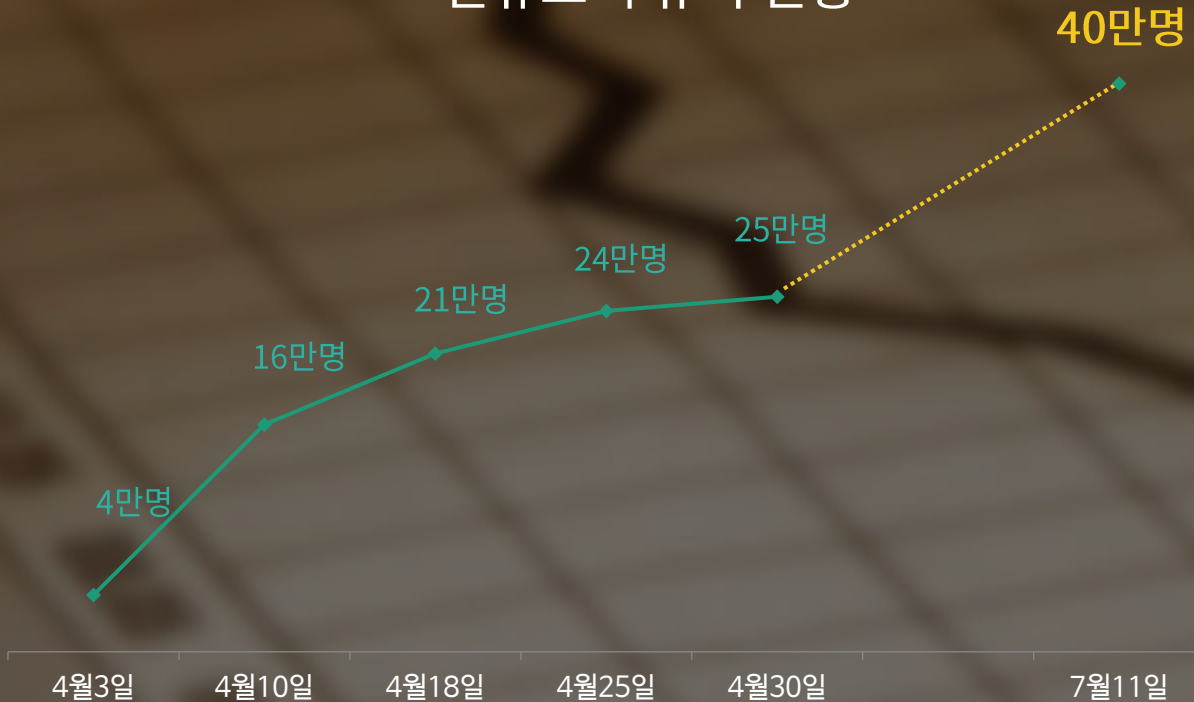
퀵송금 (OTP/공인인증서 불요)

포인트이자 (카카오유니버셜포인트)

1/10 (기존은행대비 해외송금수수료)

K Bank 출범 후 성과는?

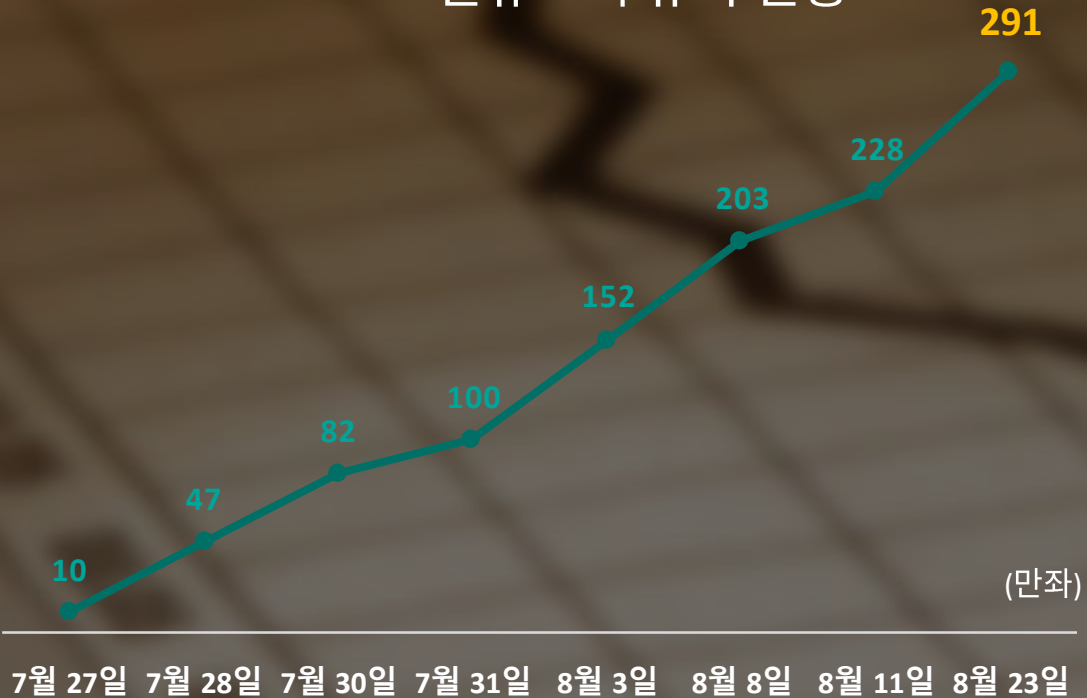
신규고객 유치 현황



- 여신 6,100억, 수신 6,500억
(연간목표 6월 초과 달성)
- LCF 비중 50% (신용대출, 체크카드 위주)
- 70% 이상 (30~40대 비중)

Kakao Bank 출범 후 성과는?

신규고객 유치 현황



■ 출범 2일,

16년 **은행권 전체 비대면 계좌개설 초과**

■ 출범 1개월,

신용대출 1.4조원, 수신 2.0조원 돌파

■ **2-30대 중심**이며 40대 이상은 33%

정보의 효과적 활용으로 인간을 이롭게 하는 “디지털 기술”



하나금융그룹의 디지털 혁신이란



“ 손님의 **문제해결**을 위해 ”
정보의 흐름을 관리하는 모든 활동

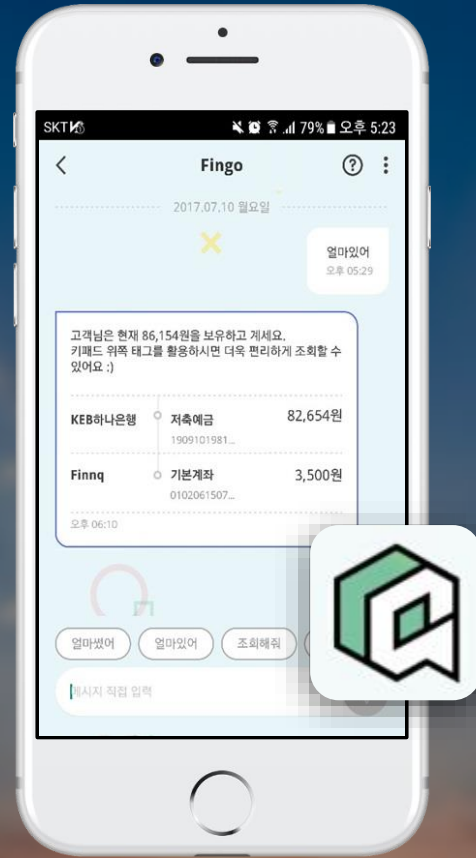
오랫동안 추진한 하나금융그룹의 노력



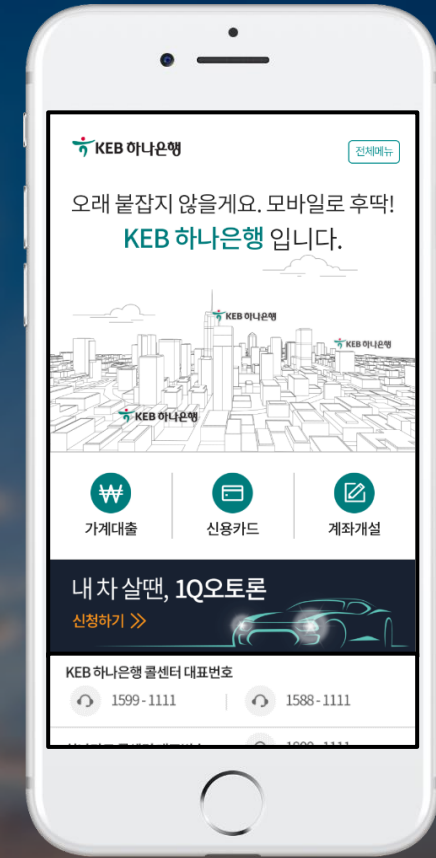
새롭게 등장한 서비스



인공지능 금융 플랫폼



맞춤형 금융 챗봇



모바일 브랜치 리뉴얼

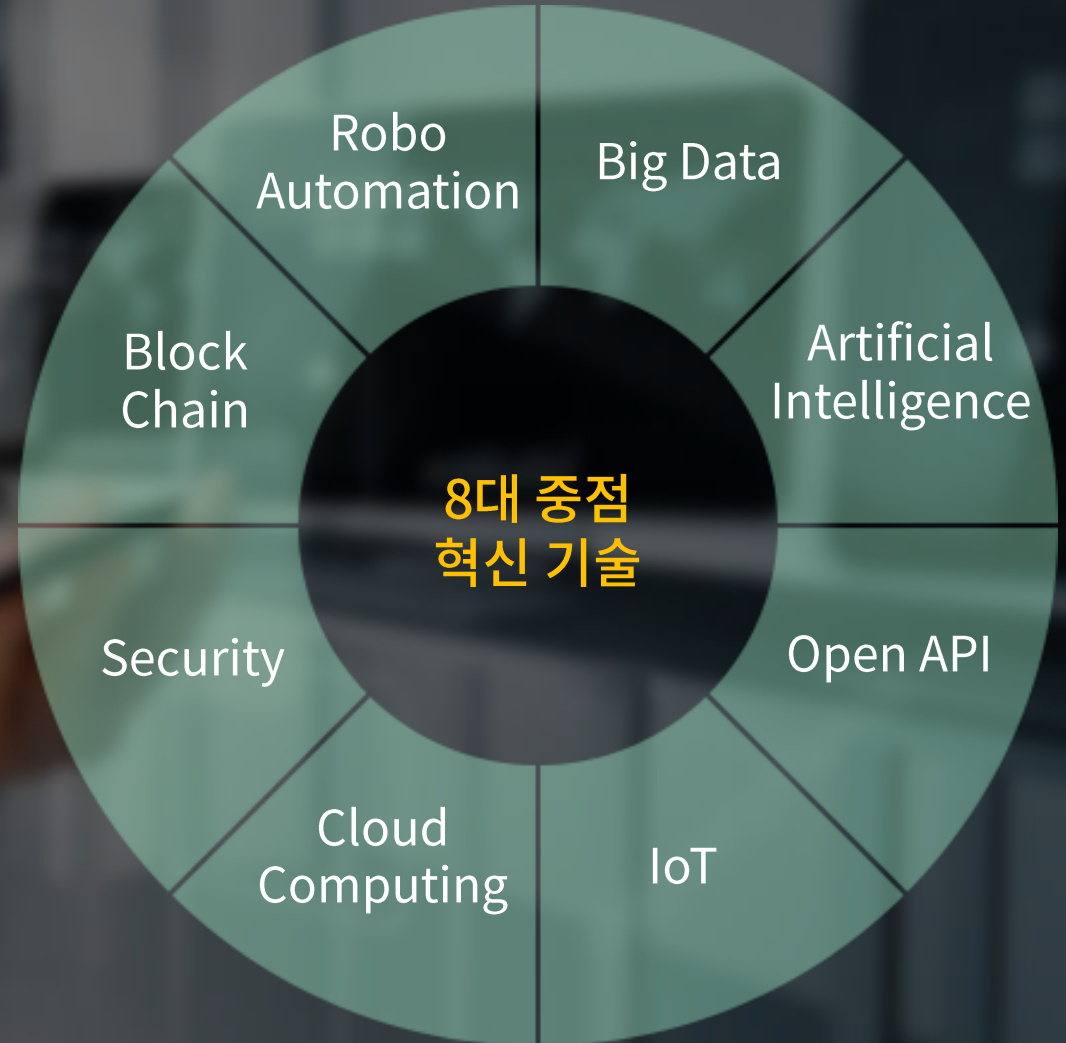
정보의 흐름을 관리하기 위한 기술

- HFG's 3D's -

Digitalization of
WORK

Digitalization of
**CUSTOMER
EXPERIENCE**

Digitalization of
RESOURCES



8대 중점 핵심 기술 도입 현황

Big Data



1QPay 스마트 체크인



빅데이터 센터 비정형 데이터 분석

Artificial Intelligence



HAI 음성상담봇



챗봇 Fingo

8대 중점 핵심 기술 도입 현황

Open API



하나멤버스론 그룹사 통합



하나멤버스 쿠폰 제휴

IoT



현대차 IONIC 제휴연계



SKT NUGU 제휴연계

8대 중점 핵심 기술 도입 현황

Cloud Computing



스마트 오피스

Security



FIDO 홍채인증

Block Chain



GLN

Robo Automation



HAI 영업점 휴머노이드

오픈 이노베이션 1Q Lab

- 1st
- 2nd
- 3rd
- 4th



SK Telecom과 하나금융의 JV:

Finng

Finng = 'FinTech' + 'Quick', 'Quality', 'Quantum leap'



Future of Hana Financial Group



One more Tip

‘계좌를 가진 사람만이 고객’이라는 관점에서 벗어나
새로운 개념에서 고객을 정의



1950년대 등장한 신용카드처럼, 2020년에 등장할 아이템은?

디지털 시대의 생존법 먼저 먹는 놈이 임자다

“In the new world, it is not the big fish
which eats the small fish, it’s the fast fish
which eats the slow fish”

Klaus Schwab
Founder and Executive Chairman
World Economic Forum

사용자 중심의
짧은 계획, 빠른 실행, 빠른 성공과 실패

